

marketingfaktor ist die Full Service Agentur für wirksames Vertriebsmarketing. Alle Vermarktungsaktivitäten aus einer Hand. Von der Strategie über Marketing bis zum Vertrieb. Lead- und Umsatzstreben statt Schöngesteerei. Pragmatisch, partnerschaftlich und bodenständig, dabei erfrischend unkonventionell. Das ist marketingfaktor.

Kontaktieren Sie uns. Wir machen das.



Strategie. Marketing. **Vertrieb.**  
Wir **machen** das.

## SALES EXCELLENCE Vertriebstrainings



Teilnehmer  
pro Training:  
maximal 10 Personen

### IHRE HERAUSFORDERUNG

Ohne strategische Planung und Marketing kein Geschäftserfolg. Dennoch: Die Kür erfolgt im Vertrieb. Denn Ihr Unternehmen lebt nicht von dem, was es produziert, sondern von dem, was es verkauft. Im Mittelpunkt: Leadgenerierung, Gewinnung von Neukunden und Ausschöpfung der Potenziale bei Bestandskunden durch professionelles Account Management und Empfehlungsmarketing. Grundvoraussetzung: Optimierung Ihrer Vertriebstätigkeiten. Unsere Sales Excellence Trainings steigern nachhaltig die vertriebliche Performance Ihrer Mitarbeiter. Vertrauen Sie uns. Wir machen das.

### UNSERE SCHULUNGSINHALTE

- » Modular und logisch aufgebaute Vertriebstrainings entlang des Vertriebsprozesses
- » Angefangen von der Lead Generierung durch Telefonakquise, über effektive Verkaufsgesprächsführung bis hin zu ertragsorientiertem Account Management und gezieltem Empfehlungsmarketing bei Bestandskunden
- » Durchführung der Trainings anhand von Kurzvorträgen, Einzel- und Gruppenübungen
- » Austausch von Erfahrungen und Best Practices
- » Bereitstellung von Schulungsmaterialien als „Nachschlagewerke“ für die Praxis

### IHR MEHRWERT

- » Effiziente Lead Generierung und Steigerung der Fähigkeiten in der methodisch fundierten telefonischen Kaltakquise
- » Erfolgreiche Gesprächsführung in allen Phasen des Verkaufsgesprächs – vom Gesprächseinstieg bis zum Abschluss
- » Ausschöpfung der Umsatz- und Ergebnispotenziale bei Bestandskunden – ggfs. begleitet durch systematische Entwicklung von Account Plänen
- » Gewinnung von Neukunden durch strukturiertes und professionelles Empfehlungsmarketing bei Ihren Bestandskunden

marketingfaktor ist die Full Service Agentur für wirksames Vertriebsmarketing. Alle Vermarktungsaktivitäten aus einer Hand. Von der Strategie über Marketing bis zum Vertrieb. Lead- und Umsatzstreben statt Schöngesteerei. Pragmatisch, partnerschaftlich und bodenständig, dabei erfrischend unkonventionell. Das ist marketingfaktor.

Kontaktieren Sie uns. Wir machen das.

Strategie. Marketing. Vertrieb.  
Wir machen das.

## 1 Neukundengewinnung (1 Tag)

- » Zielgruppenanalyse und Definition
- » Einführung der Telefonakquise
- » Vorbereitung des Telefonats
- » Zentrale & Vorzimmer überwinden
- » Das Entscheidungstelefonat
- » Vor - & Einwandbehandlung
- » Abschlusstechniken

## 2 Situatives Verkaufen (1 Tag)

- » Gesprächseinstieg (Begrüßung, Kompetenzermittlung)
- » Bedarfsanalyse (Fragetechniken, aktives Zuhören, Paraphrasieren)
- » Angebotsunterbreitung (Nutzenargumentation, Zeugenumlagerung, Einwandbehandlung, Preisargumentation)
- » Verkaufsabschlusstechniken



## 4 Empfehlungsmarketing (0,5 Tage)

- » Einführung Empfehlungsmarketing
- » Der richtige Zeitpunkt für die Empfehlungsfrage
- » Formulierung der Empfehlungsfrage
- » Qualifizieren von Empfehlungen
- » Kontaktaufnahme mit dem Empfohlenen
- » Feedbacks an den Empfehlungsgeber

## 3 Account Management (0,5 Tage)

- » Tipps & Methoden zur Bestandskundenanalyse & -entwicklung
- » Templates zur Erstellung eines Account Plans
- » Grundlagen der Informationsgewinnung & Kommunikationstechniken (Aktives Zuhören, Fragetechniken, Nutzenargumentation)
- » Erfolgskontrolle